

Servicio Regional de Salud:
Gerencia de Área
CEAS: CECANOT

Prioridades Directivas	Resultados Esperados	Prioridades Directivas	Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Acciones	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Observaciones	Responsable							
4. Gestión y Control de la Planificación Institucional	Estructuras organizativas y funcionales desplegadas en todos los niveles del SN	4. Gestión y Control de la Planificación Institucional	Estructuras organizativas y funcionales desplegadas en todos los niveles del SN	1.1.2.1. Despliegue Estructura hospitalaria por nivel de complejidad	1.1.2.1.01	Reunión para socialización de la nueva estructura organizativa CEAS				1			1						2	Minuta	Listados participantes			Planificación Estratégica							
						Implementación de la estructura organizativa de los CEAS por etapa																	2	Informe				Planificación Estratégica			
4. Gestión y Control de la Planificación Institucional	Gestión Administrativa y Estratégica fortalecida	4. Gestión y Control de la Planificación Institucional	Gestión Administrativa y Estratégica fortalecida	1.1.3. 1. Fortalecimiento de la Planificación Institucional	1.1.3.1.01	Elaboración del POA 2020													1	POA	Acta de reunión o Invitación			Planificación Estratégica							
						Elaboración del Plan Annual Compras y Contrataciones 2020																	1	PACC				Contabilidad			
						Elaboración de la Memoria Institucional 2019																1		Memoria					Planificación Estratégica		
						Levantamiento de los proyectos de cooperación finalizados en el 2018 y en ejecución		1																2	Informe					Planificación Estratégica	
						Monitoreo del Dashboard de Gestión CEAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe					Sub-Dirección/ Planificación Estratégica	
				1.1.3.2. Gestión documental de procesos institucionales	1.1.3.2.01	Levantamiento de procesos institucionales priorizados							1										4	Informe					Administración/Planificación Estratégica		
						1.1.3.3. Modelo de Gestión de Calidad Institucional	1.1.3.3.01	Autodiagnóstico CAF							1										1	Informe				Gestión Humana	
								Implementación del Plan de Mejora CAF										1					1		3	Plan de mejora				Gestión Humana	
								Mesas de seguimiento a los planes de mejora producto del informe de retorno y las auditorías de calidad										1						1		3	Minuta	Listados de participantes			Sub-Dirección/Administración
								Sesiones de trabajo comité de calidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Minuta	Listados de participantes				Sub-Dirección

Prioridades Directivas	Resultados Esperados	Prioridades Directivas	Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	Ene	Feb	Mar	Abr	Mag	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Acciones	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Observaciones	Responsable				
1. Desarrollo y Gestión de la Red de Servicio	Incrementada la sostenibilidad financiera de la Red, mediante la implementación de un Modelo de Gestión Económico y Financiero que permita reducir las brechas entre los recursos y las necesidades	1. Desarrollo y Gestión de la Red de Servicio	Incrementada la sostenibilidad financiera de la Red, mediante la implementación de un Modelo de Gestión Económico y Financiero que permita reducir las brechas entre los recursos y las necesidades	1.3.1.1. Implementación de las NOBACI	1.3.1.1.02	Autoevaluación de las Norma basicas de Control Interno			1										1	Informe				Contabilidad				
					1.3.1.1.03	Elaboración del Plan de Mejora de las NOBACI																10	Plan de mejora				Contabilidad	
				1.3.1.2. Fortalecimiento de la gestión financiera de la Red	1.3.1.2.01	Análisis de ejecución presupuestaria enfocada a la programación trimestral																	4	Informe				Contabilidad
					1.3.1.2.02	Análisis comportamiento pago	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe	relacion de deudas.			Contabilidad
					1.3.1.2.03	Análisis de Gestión de Tesorería	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe				Administración
					1.3.1.2.04	Elaboración y análisis de los estados financieros del CEAS			1														4	Informe				Administración
					1.3.1.2.05	Auditoría de los expedientes clínicos			1						1								4	Informe				Tecnología de la Información
1.3.1.2.06	Seguimiento y análisis al proceso de facturación por venta de servicios a ARS en el CEAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe				Seguros Medicos					
1. Desarrollo y Gestión	Racionalizado el uso de los recursos financieros y económicos (inventario, bienes y equipos)	1. Desarrollo y Gestión	Racionalizado el uso de los recursos financieros y económicos (inventario, bienes y equipos)	1.3.2.1. Implementación del Sistema de Administración de Bienes	1.3.2.2.01	Actualización del Inventario CEAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Inventario				Activo Fijos/Informatica				
					1.3.2.2.02	Elaboración del plan de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura																	2	Plan de mantenimiento actualizado			Activo Fijo/Mantenimiento	
					1.3.2.2.03	Seguimiento a la ejecución del plan de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura			1														4	Reporte			Activo Fijo/Mantenimiento	
					1.3.2.2.03	Descarga equipo chatarra																	2	Formulario de descargo actualizado			Activo Fijo	
8. Automatización Tecnológica	Adecuada infraestructura tecnológica para dar respuestas a las demandas de los usuarios del	8. Automatización Tecnológica	Adecuada infraestructura tecnológica para dar respuestas a las demandas de los usuarios del	1.6.1.1. Fortalecimiento de la estructura tecnológica de la Red	1.6.1.1.05	Readecuación de Infraestructura Tecnológica del CEA			1									2	Informe				Informatica					
4. Gestión y Control de la Planificación Institucional	Régimen de auditoria de calidad de la información implementado	4. Gestión y Control de la Planificación Institucional	Régimen de auditoria de calidad de la información implementado	1.6.3.1. Protocolo Auditoría Calidad del Dato	1.6.3.1.01	Auditoria Calidad del dato de la producción de servicios del CEAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe				Sub-Dirección					
4. Gestión y Control de la Planificación Institucional	Sistemas de información digitales estandarizados, que permita el flujo de información entre niveles y facilite la toma de decisiones desarrollados e implementados	4. Gestión y Control de la Planificación Institucional	Sistemas de información digitales estandarizados, que permita el flujo de información entre niveles y facilite la toma de decisiones desarrollados e implementados	1.6.4.1. Despliegue del sistema de información de producción de servicios	1.6.4.1.01	Levantamiento y reporte producción de servicios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe				Sub-Dirección					
2. Transparencia Institucional	Implementado un Plan de Comunicación Interna y externa que facilite el flujo de información oportuna y de calidad en todos los niveles	2. Transparencia Institucional	Implementado un Plan de Comunicación Interna y externa que facilite el flujo de información oportuna y de calidad en todos los niveles	1.7.1.1. Plan de comunicación estratégica del SNS	1.7.1.1.01	Divulgar la cartera de servicios actualizadas en medios de comunicación institucionales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Cartera de servicio actualizada publicada				Relaciones Públicas					

Prioridades Directivas	Resultados Esperados	Prioridades Directivas	Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Acciones	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Observaciones	Responsable				
4. Gestión y Control de la Planificación Institucional	Monitoreados los objetivos propuestos y definidos los alcances de cumplimiento.	4. Gestión y Control de la Planificación Institucional	Monitoreados los objetivos propuestos y definidos los alcances de cumplimiento.	1.10.2.1.Desarrollo de un Sistema de Monitoreo de la calidad del servicio	1.10.2.1.01	Monitoreo Indicadores SISMAP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe				Gestión Humana				
					1.10.2.1.02	Reunión técnica de implementación de mejoras en ejecuciones del POA, según hallazgos de auditorías.						1											3	Minuta	Listados de participantes			Planificación Estratégica
7. Gestionar y fortalecer el Talento Humano	Aumentado el desarrollo institucional a través del fortalecimiento de las competencias de los colaboradores, enfocados a la consecución de los objetivos estratégicos del SNS	7. Gestionar y fortalecer el Talento Humano	Aumentado el desarrollo institucional a través del fortalecimiento de las competencias de los colaboradores, enfocados a la consecución de los objetivos estratégicos del SNS	2.2.1.2. Plan de capacitación Institucional	2.2.1.2.01	Elaboración al Plan de Capacitación del CEAS	1												1	Plan de capacitación				Gestión Humana				
					2.2.1.2.02	Reunión técnica para socializar despliegue del Plan de capacitación 2019.		1														2	Minuta	Listados de participantes			Gestión Humana	
					2.2.1.2.03	Seguimiento a la Ejecución de la programación del Plan de capacitación del CEAS				1								1					3	Informe				Gestión Humana
7. Gestionar y fortalecer el Talento Humano	Definida las directrices que constituyen una base sana para una gestión eficaz de los recursos humanos del SNS y la Red de Servicios	7. Gestionar y fortalecer el Talento Humano	Definida las directrices que constituyen una base sana para una gestión eficaz de los recursos humanos del SNS y la Red de Servicios	2.2.2.1. Política de Recursos Humanos (Clima y seguridad Laboral)	2.2.2.1.01	Aplicación Encuesta de clima laboral				1									2	Encuestas	Informe			Gestión Humana				
					2.2.2.1.02	Elaboración Acuerdos Desempeño CEAS	1															1	Acuerdos				Gestión Humana	
					2.2.2.1.03	Evaluación Desempeño CEAS															1		1	Evaluaciones				Gestión Humana
11. Calidad de la Atención Clínica	Red de Atención Primaria articulada, coordinada y fortalecida Atención Materno Infantil de calidad y estructurada Atención a la urgencia y emergencia cumpliendo criterios de calidad y coordinación Fortalecido el modelo de referencia y contra referencia Acceso universal a medicamentos en la Red de Primer Nivel de atención Disponibilidad oportuna de sangre en condiciones de calidad Gobernanza fortalecida	11. Calidad de la Atención Clínica	Red de Atención Primaria articulada, coordinada y fortalecida Atención Materno Infantil de calidad y estructurada Atención a la urgencia y emergencia cumpliendo criterios de calidad y coordinación Fortalecido el modelo de referencia y contra referencia Acceso universal a medicamentos en la Red de Primer Nivel de atención Disponibilidad oportuna de sangre en condiciones de calidad Gobernanza fortalecida	3.1.1.2. Red de Atención Primaria articulada, coordinada y fortalecida	3.1.1.1.02	Consolidación listas de espera por Área de servicios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte					Sub-Dirección			
					3.1.1.1.03	Reunión de coordinación Jornadas Quirúrgicas																	2	Minuta	Listados de participantes	Registro de Participantes		Oftalmología
					3.1.1.1.04	Talleres capacitaciones en guías, normas y protocolos de atención.				1			1										5	Listado de participantes	Agenda			Gestión Humana
					3.1.1.3.01	Reunión para socializar el Plan emergencias, desastres y catástrofe colectiva del SRSM definido por SNS con EE, SS, intrahospitalario													1				2	Plan de Emergencia y Desastre	Listado de Participacion			Dirección/Comité de Emergencia
					3.1.1.3.02	Reuniones de coordinación de eventos Preparación y respuesta Operativos ante emergencias, desastres y catástrofes									1	1	1	1	1	1	1	1	8	Informe	Listado de Participacion			Dirección/Comité de Emergencia

Prioridades Directivas	Resultados Esperados	Prioridades Directivas	Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	Ene	Feb	Mar	Abr	Mag	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Acciones	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Observaciones	Responsable					
11. Calidad de la Atención Clínica	calidad y estructurada Atención a la urgencia y emergencia cumpliendo criterios de calidad y coordinación Fortalecido el modelo de referencia y contra referencia Acceso universal a medicamentos en la Red de Primer Nivel de atención Disponibilidad oportuna de sangre en condiciones de calidad Gobernanza fortalecida	11. Calidad de la Atención Clínica	calidad y estructurada Atención a la urgencia y emergencia cumpliendo criterios de calidad y coordinación Fortalecido el modelo de referencia y contra referencia Acceso universal a medicamentos en la Red de Primer Nivel de atención Disponibilidad oportuna de sangre en condiciones de calidad Gobernanza fortalecida	UNOP	3.1.1.3.05	Cronograma de capacitación sobre los diferentes eventos a responder para personal hospitalario que conforman los equipos y brigadas de emergencias y desastres					1								1	Cronograma					Dirección/Comité de Emergencia				
					3.1.1.5.01	Seguimiento al fortalecimiento del SI del SUGEMI				1									1	2	Informe						Farmacia		
					3.1.1.5.02	Taller de consolidación de la programación de medicamentos e insumos para el 2020								1								1	Listado de participantes						Farmacia
					3.1.1.6.01	Seguimiento a la ejecución del plan de fortalecimiento de los servicios de laboratorio y servicios de transfusión								1			1					3	Informe						Laboratorio
11. Calidad de la Atención Clínica	Presupuestos priorizados Plan de Inversiones definido y planificado Flujos financieros a los SRS y a los niveles de atención coherentes con el Modelo y con la prioridad de fortalecer la Atención Primaria y el resto de áreas críticas	11. Calidad de la Atención Clínica	Presupuestos priorizados Plan de Inversiones definido y planificado Flujos financieros a los SRS y a los niveles de atención coherentes con el Modelo y con la prioridad de fortalecer la Atención Primaria y el resto de áreas críticas	3.2.1.1.01	Elaboración del plan de Inversión y presupuesto														1	Plan de Inversión					Contabilidad				
9. Cultura de Servicios y Gestión de Usuarios	Fortalecido el acceso a la atención, mediante una cartera de servicios que responda a las necesidades de salud de la población, priorizando los grupos más vulnerables	9. Cultura de Servicios y Gestión de Usuarios	Fortalecido el acceso a la atención, mediante una cartera de servicios que responda a las necesidades de salud de la población, priorizando los grupos más vulnerables	3.3.1.1. Gestión Usuarios en EE, SS PNA y CEAS.	3.3.1.1.01	Taller Humanización de los Servicios de Salud	1			1									1	Listado de participantes	Agenda				Gestión Humana				
					3.3.1.1.02	Instalación y promoción de la cartilla de deberes y derechos de los usuarios de los servicios de salud (señalización)				1												1	Cartillas publicadas					Relaciones Públicas	
					3.3.1.1.03	Actualizar la cartera de servicios.				1				1								1	3	Cartera de servicio actualizada publicada					Sub-Dirección
					3.3.1.1.04	Aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Encuesta de satisfacción de usuarios	Informe				Atención al Usuario
2. Transparencia Institucional	Promovida la gestión eficiente, que facilite la comunicación, coordinación y control de la red del SNS	2. Transparencia Institucional	Promovida la gestión eficiente, que facilite la comunicación, coordinación y control de la red del SNS	1.2.2.2. Portales de Transparencia de la Red SNS	1.2.2.2.01	Análisis y seguimiento al proceso de Quejas y Sugerencias del portal de Atención Ciudadana 311				1			1						3	Informe					OAI				
					1.2.2.2.02	Conformación comité de medios web (OAI, Comunicaciones, Jurídica, TIC)	1															1	Acta del Comité					OAI	
					1.2.2.2.03	Reunión de seguimiento al comité de medios web				1										1		3	Minuta					OAI	
					1.2.2.2.04	Actualización portal de transparencia del SRS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte					OAI	
					1.2.2.2.05	Clasificación de la Información según el artículo 23 y 29, de la ley 200-04	1				1									1		4	Reporte					OAI	
					1.2.2.2.06	Recibir, tramitar y responder las solicitudes de información requerida por los ciudadanos	1							1								1	4	Informe					OAI