

Servicio Nacional de Salud
Dirección de Planificación y Desarrollo
Programación de actividades
2024

Servicio Regional de Salud: Metropolitano
CEAS: CENTRO CARDIO-NEURO OFTALMOLOGICO Y TRASPLANTE CECANOT

Prioridades Directivas	Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Acciones	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Presupuesto	Responsable	
		1.1.1.2 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	1.1.1.2.01	Reunión Comité Fármaco Terapéutico (CFT) hospitalario y promoción del uso racional de los medicamentos			1			1			1			1	4	Listado de participación	Minuta		N/a	Comite Farmaco Terapeutico	
			1.1.5.1.02	Seguimiento a la disponibilidad de carro de paro			1			1			1			1	4	Otros	Hoja de supervisión		N/a	Enfermeria	
Humanización y Calidad de la Atención	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con	1.2.1.4 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.2.1.4.01	Autoverificación de cumplimiento formulario de inspección de Habilitación en los servicios de la cartera de servicios				1						1			2	Otros		Formulario de Inspección		N/a	Calidad de los servicios
			1.2.1.4.02	Elaboración e implantación del plan de mejora para la habilitación de los Servicios de Salud, incluyendo no conformidades del MSP.				1						1			2	Otros		Plan de mejoras		N/a	Calidad de los servicios
			1.2.1.4.03	Realizar de encuesta de satisfacción a los usuarios en la Plataforma Digital.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe	Reporte Excel (plataforma digital)		N/a	ATU
			1.2.1.4.04	Elaboración de los planes de mejora en base a los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción.						1							1	Plan				N/a	ATU
			1.2.1.4.05	Seguimiento a la implementación de los planes de mejora de los EES.									1				1	Copia de los planes de mejora y evidencia de acciones ejecutadas	Reporte			N/a	Calidad
			1.2.1.4.07	Seguimiento al proceso de referencia y contrarreferencia de la Red.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte de Excel			N/a	ATU
			1.2.1.4.08	Gestionar los buzones de sugerencias	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe	Formularios de los buzones		N/a	ATU
		1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados	1.2.1.5.01	Reuniones del comité de mejora continua de la calidad en la atención y seguridad del paciente para establecer avances, logros, resultados e indicadores.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Minuta	Lista de participante		N/a	Calidad
			1.2.1.5.02	Elaborar el programa de capacitación en protocolos de practica clínica del MSP, para cada área y servicio.				1									1	Minuta	programa			N/a	Calidad de los Servicios / Subdireccion
			1.2.1.5.03	Capacitación Protocolos Clínico MSP a médicos generales, especialistas, residentes, bioanalista, enfermeras y Psicólogos que apliquen a cartera de servicio y al protocolos.				1									1	Listado de participación				N/a	Calidad de los Servicios / Subdireccion

			1.2.1.5.06	Automonitoreo aplicación de lista de verificación de completitud de Expediente cinco	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			N/a	Auditoria Medica	
			1.2.1.5.07	Automonitoreo correcta aplicación de la Lista de Verificación de la Seguridad en Cirugía	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			N/a	Estadística	
			1.2.1.5.08	Autoevaluación comité de mejora continua de la calidad en la atención y seguridad del paciente														1	2	Otros	Formulario		N/a	Calidad de los servicios	
			1.2.1.5.11	Reuniones del Comité de Control y Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Minuta	Listado de participación				Infectología
Humanización y Calidad de la Atención	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Fortalecimiento de la calidad de atención de las unidades de nutrición clínica y diaterapia	1.2.2.2.01	Supervisión a la calidad de los servicios de la nutrición															1	4	Informe	Listado de participación	Formulario de calidad	N/a	Nutrición
		1.2.2.3. Implementación del programa de bioseguridad y vigilancia epidemiológica en los EE.SS	1.2.2.3.01	Desarrollo de los planes de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición															1	2	Plan			N/a	Nutrición
			1.2.2.3.02	Implementación de los planes de mejora de los resultados de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición															1	3	Plan	Informe		N/a	Nutrición
			1.2.2.3.01	Capacitación en Lavado e Higiene de Manos, dirigido a todo el personal del EES															1	4	Listado de participación	Fotos	Informe	RD\$5000	Epidemiología
			1.2.2.3.02	Automonitoreo del sistema de vigilancia y control hospitalario de infecciones asociadas a la atención															1	1	Formulario			N/a	Infectología
			1.2.2.3.03	Auto evaluación del Comité de control y prevención de infecciones asociadas a la atención en salud.															1	2	Formulario			N/a	Infectología
			1.2.2.3.04	Reporte de Indicadores, Calidad de los Servicios de Salud															1	1	Reporte			N/a	Calidad de los Servicios
			1.2.2.3.05	Capacitación en Humanización de los Servicios de Salud a profesionales y técnicos de los Establecimientos de Salud priorizados															1	1	Listado de participación	Programa		RD\$10000	RRHH
			1.2.2.3.07	Reuniones del Comité de Bioseguridad Hospitalario	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Listado de participación	Acta de Reunión (Minuta)			RD\$10000	Epidemiología
			1.2.2.3.08	Capacitación en la Guía de Limpieza y Desinfección de Superficies Hospitalarias del Ministerio de Salud, dirigido al personal de Limpieza del EES															1	4	Listado de participación	Fotos		RD\$10000	Hostelería / Epidemiología
			1.2.2.3.09	Implementación de los procesos de bioseguridad hospitalaria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe				N/a	Epidemiología

			3.2.1.1.02	Detección necesidades capacitación por departamento SRS y CEAS-Plan 2025											1			1	Reporte			N/a	RR.HH.
			3.2.1.1.03	Elaboración del Plan de Capacitación SRS-2025												1		1	Plan			N/a	RR.HH.
		3.2.1.2 Componente de Evaluación del Desempeño	3.2.1.2.01	Seguimiento a la evaluación de desempleo 2024						1						1		3	Minuta	Listado de participación		N/a	RR.HH.
			3.2.1.2.02	Entrega de Plantillas de la Planificación de RRHH 2025														1	Otros		Plantillas del MAP	N/a	RR.HH.
			3.2.1.2.03	Encuesta de clima laboral o Desarrollo Plan de Clima Laboral, (Según aplique)												1		1	Otros		Informe o Plan enviado por el MAP	N/a	RR.HH.
		3.2.1.3 Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional	3.2.1.3.01	Seguimiento al Registro y Control de solicitudes de Seguros Médicos para Padres.														1	Otros		Reporte SUIR PLUS / En el caso de los Hospitales la regional debe generar el reporte de SURPLUS para fines de evidencia para monitoreo	N/a	RR.HH.
			3.2.1.3.02	Implementación del Proceso de Auditoría Médica														1	Reporte			N/a	RR.HH.
			3.2.1.3.03	Elaboración de reporte y seguimiento de incidentes laborales.														1	Otros		Matriz Estandarizada	N/a	RR.HH.
			3.2.1.3.04	Elaboración de reporte y seguimiento del personal pasivo por enfermedad.														1	Reporte	Otros	Matriz Estandarizada	N/a	RR.HH.
			3.2.1.3.05	Registro de subsidio por enfermedad común														1	Otros		Matriz Estandarizada con todos completados	N/a	RR.HH.
			3.2.1.3.06	Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en la Administración Pública (SISTAP)														1	Informe			N/a	Comite SISTAP
			3.2.1.3.07	Instrumentación de expedientes de pago de prestaciones laborales y desvinculaciones															4	Reporte emitido por Relaciones Laborales Sede Central/(para el Servicio Regional) / Reporte emitido por RRHH de la regional para el caso de los CEAS)		N/a	RR.HH.
		3.2.1.4 Evaluación de la Metodología de Gestión Productiva	3.2.1.4.01	Evaluación de Metodología de Gestión Productiva														1	Informe		Informe con autodiagnóstico	N/a	Planificación
			3.2.1.4.02	Plan de mejora a partir de los resultados de la evaluación de la metodología de gestión productiva														1	Informe	Plan		N/a	Planificación
			3.2.1.4.03	Seguimiento a los planes de mejora de la MGP														1	Informe	Plan		RDS105,000	Planificación

			4.1.2.2.05	Reportar la ejecución presupuestaria consolidada de ingresos y egresos proveniente de las diferentes fuentes de financiamiento.	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	3	17	Reporte		En las ORS aplica para sus registros y el seguimiento a los establecimientos	N/a	Contabilidad	
			4.1.2.2.06	Cargar oportunamente las informaciones financieras cumpliendo con los criterios de calidad dispuestos por las normativas para que estén disponible a la ciudadanía.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			N/a	Contabilidad	
			4.1.2.2.07	Realizar el cierre de las operaciones del año fiscal de acuerdo con las normativas emitidas por la DIGECOG.												1	1	Informe			N/a	Contabilidad	
		4.1.2.3 Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red	4.1.2.3.01	Elaboración de los Estados Financieros y sus notas de referencia.				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Otros		Estados Financieros	N/a	Contabilidad	
			4.1.2.3.02	Crear un reporte de Análisis de Comportamiento de pago.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			N/a	Contabilidad	
			4.1.2.3.03	Relación de activo fijo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe de Activo Fijo			N/a	Activo Fijo	
		4.1.2.4 Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	4.1.2.4.01	Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe			N/a	Auditoria Medica	
			4.1.2.4.02	Elaboración de los planes de mejora para la disminución de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación de los CEAS, en coordinación de los SRS los centros de salud.												1	2	Plan		El plan de mejora	N/a	Auditoria Medica	
			4.1.2.4.03	Seguimiento a la ejecución de planes de mejora para la disminución de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación del CEA.											1	2	Plan		El plan de mejora	N/a	Auditoria Medica		
Automatización de la Gestión Institucional	Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.1 Implementación del Manual de Señalética e Identidad de la Red SNS	4.1.3.1.01	Implementación del Manual de Identidad Hospitalaria.				1								1	3	Reporte		El centro debe garantizar la disponibilidad de fondos para la implantación del manual (vía PACCC2024).	PENDIENTE DEFINIR SNS	RR.PP	
		4.1.3.2 Fortalecimiento de la Transparencia Institucional	4.1.3.2.01	Reporte de las quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias (QDRS), recibidas mediante el Sistema 311,			1			1						1	4	Reporte			N/a	OAI	
			4.1.3.2.02	Creación y socialización de la Matriz de Responsabilidad dirigida a los directores y encargado departamentales.	1												1	3	Listado de participación	Fotos		N/a	OAI
			4.1.3.2.03	Capacitación Sistema 311		1										1	2	Listado de participación			N/a	OAI	
			4.1.3.2.04	Capacitación de Acceso a la Información Pública.					1								1	Listado de participación			N/a	OAI	

