



REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME ANUAL

Enero – Noviembre 2025

GOBIERNO DE LA



REPÚBLICA DOMINICANA



INFORME ANUAL

Enero – Noviembre 2025



TABLA DE CONTENIDOS

Enero – noviembre 2025

| | |
|---|----|
| RESUMEN EJECUTIVO..... | 2 |
| RESULTADOS MISIONALES | 3 |
| RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO | 8 |
| SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL | 23 |

Centro Cardio- Neuro Oftalmológico y Trasplante CECANOT

RESUMEN EJECUTIVO

Enero – Noviembre 2025

El Centro Cardio- Neuro Oftalmológico y Trasplante CECANOT es un hospital de Referencia Nacional porque recibe pacientes cardíacos, de neurocirugía y oftalmología, tanto del sector público como privado las 24 horas, los 7 días a la semana.

En el periodo enero–noviembre 2025 se han ofrecido a la población un total de 694,943 servicios. Se otorgaron 27,436 consultas externas en las distintas especialidades, incluidas las emergencias. Se efectuó un total de 651,323 estudios a pacientes externos.

Del total de estudios, en el ámbito de laboratorio clínico corresponden 591,323 pruebas realizadas y a imágenes médicas 60,000.

Fueron practicadas 7,884 cirugías, de las cuales el 90% corresponde al área de oftalmología; constituyéndonos en uno de los Centros Públicos y Privado de todo el país, que más procedimientos oftalmológicos realiza, además el único Hospital con un servicio de emergencia de oftalmología 24/7. En el área neuroquirúrgica, se efectuó un total de 474 cirugías.

En el servicio de hemodinamia se realizó un total de 385 procedimientos. La unidad de Hemodiálisis realizó un total de 6,674 procedimientos durante el periodo. Otras estadísticas están contenidas en el informe completo, tanto en el área de Gestión financiera, Ética, Estadísticas, Oficina de Acceso a la Información (OAI), también están colgados en el portal de transparencia institucional para los que prefieran acceder en línea.

Para la elaboración de esta memoria los datos correspondientes al mes de noviembre han sido proyectados.



RESULTADOS MISIONALES

2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales

a) Gestión Médica: Consultas externas y Emergencias

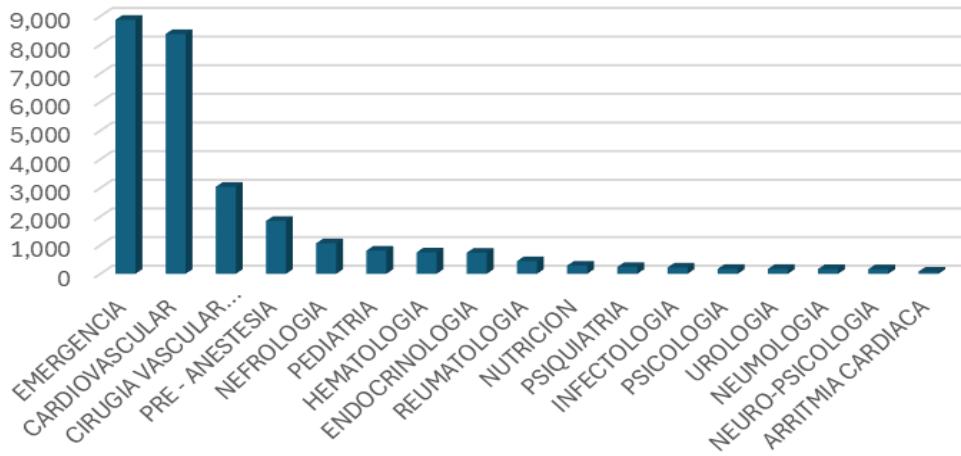
Durante el período enero – noviembre 2025 hemos ofrecido a la población un total de 27,436 consultas externas en las distintas especialidades incluidas las emergencias. Detallamos:

| SERVICIOS (CONSULTAS EXTERNAS) | TOTAL PROD. ENE-NOV 2025 |
|--------------------------------|--------------------------|
| EMERGENCIA | 8,870 |
| CARDIOVASCULAR | 8,374 |
| CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA | 3,040 |
| PRE - ANESTESIA | 1,847 |
| NEFROLOGIA | 1,067 |
| PEDIATRIA | 810 |
| HEMATOLOGIA | 751 |
| ENDOCRINOLOGIA | 738 |
| REUMATOLOGIA | 443 |
| NUTRICION | 287 |
| PSIQUIATRIA | 240 |
| INFECTOLOGIA | 221 |
| PSICOLOGIA | 174 |
| UROLOGIA | 171 |
| NEUMOLOGIA | 168 |
| NEURO-PSICOLOGIA | 160 |
| ARRITMIA CARDIACA | 75 |
| Total General | 27,436 |

Fuente: CECANOT



Servicios (Consultas Externas)



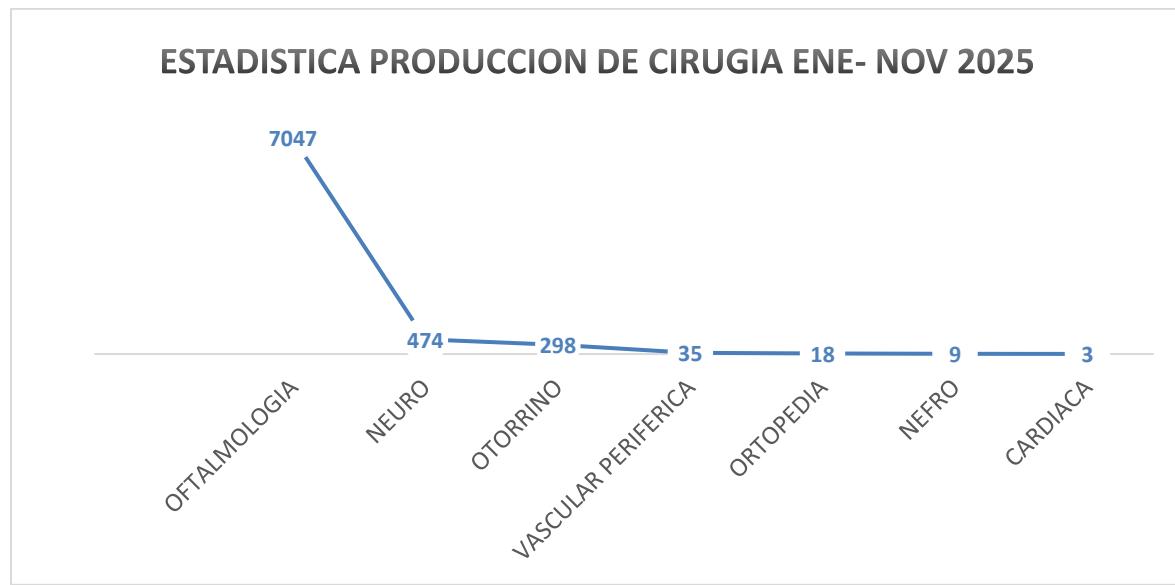
Fuente: CECANOT



b) Gestión Médica: Cirugías

Continuamos siendo referentes nacionales en cirugía especialmente Oftalmológicas, Neuroquirúrgicas y Cardíacas; En el periodo enero-noviembre 2025, fueron realizadas 7,884 cirugías, de las cuales el 90% correspondió al área de oftalmología con un total 7,047; y el 10% restante a Cirugías mayores con un total de 837 casos.

| CIRUGIAS | TOTAL PROD. ENE- NOV 2025 |
|---------------------------------|------------------------------|
| OFTALMOLOGIA | 7047 |
| NEURO | 474 |
| OTORRINO | 298 |
| VASCULAR PERIFERICA | 35 |
| ORTOPEDIA | 18 |
| NEFRO | 9 |
| CARDIACA | 3 |
| TOTAL CIRUGIAS GENERALES | 7,884 |



Fuente: CECANOT



c) Estadísticas De Producción de Estudios y Pruebas De Laboratorio Clínico

| ESTUDIOS | TOTAL PROD. ENE- NOV 2025 |
|-------------------------|------------------------------|
| PRUEBAS DE LABORATORIO | 591,323 |
| REFRACCION | 12,554 |
| TOMOGRAFÍA OPTICA (OCT) | 6,901 |
| BIOMETRIA | 6,518 |
| MICROSCOPIA ESPECULAR | 5,244 |
| SONO (ECO) | 5,073 |
| CAMPIMETRIA | 4,470 |
| ELECTROCARDIOGRAMA | 3,890 |
| RAYOS X | 3,225 |
| ECOCARDIOGRAMA | 2,641 |
| TOMOGRAFIA | 2,492 |
| SONOGRAFIA | 919 |
| YAG LASER | 900 |
| ESPIROMETRIA | 864 |
| ANGIOGRAFIA (AFG) | 862 |
| PAQUIMETRIA | 828 |
| ELECTROENCEFALOGRAMA | 587 |
| MAPA | 568 |
| HOLTER | 385 |
| LASER | 337 |
| DOPPLER | 320 |
| TOPOGRAFIA CORNEAL | 304 |
| VIDEOENCEFALOGRAMA | 120 |
| TOTAL | 651,323 |

Fuente: CECANOT /



d) Hemodinamia

En el servicio de hemodinamia realizamos un total de 385 procedimientos.

Detallamos:

| HEMODINAMIAS | TOTAL PROD. ENE- NOV 2025 |
|---------------------------|------------------------------|
| CATETERISMO | 153 |
| ARTEROGRAFIAS | 122 |
| EMBOLIZACIONES | 37 |
| ANGIOPLASTIA | 31 |
| COLOCACION DE MARCA PASO | 17 |
| ELECTROFISIOLOGIA | 17 |
| AMPLATZER (CIA) | 7 |
| RECAMBIO DE BATERIA | 1 |
| ABLACION | 1 |
| RETIRO DE MARCA PASO | 0 |
| TOTAL HEMODINAMIAS | 385 |

Fuente: CECANOT /

En el servicio de hemodiálisis se realizaron 6,674 sesiones de diálisis.

Respecto a los ingresos hospitalarios del periodo se registran 1,241 y un total de egresos de 1,233.



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

3.1 Desempeño área Administrativa y Financiera

El presupuesto ejecutado y los logros alcanzados en la gestión administrativa financiera durante el período enero -noviembre 2025 vienen alineados al eje estratégico gobernanza y fortalecimiento institucional y las programaciones establecidas en el Plan Operativo Anual (POA) 2025.

La Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) aprobó el presupuesto del 2025, por un monto de RD\$ 1,316,264,379.83 y asignó a esta institución RD\$ 448,867,863.44 para remuneraciones y contribuciones (nómina). El monto ejecutado tanto para remuneraciones como para gastos operativos asciende a RD\$ 910,823,437.03 equivalente a un 69% de la ejecución presupuestaria, quedando disponible RD\$ 405,440,942.80 tal como se presenta en el siguiente resultado:

Desempeño presupuestario

| Código Programa / Subprograma | Nombre del Programa | Asignación presupuestaria 2025 (RD\$) | Ejecución a octubre 2025 (RD\$) | Cantidad de Productos Generados por Programa | Índice de Ejecución % | Participación ejecución por programa |
|---|--|---------------------------------------|---------------------------------|--|-----------------------|--------------------------------------|
| 5180 - DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD Subcapítulo: 01 - DIRECCION CENTRAL DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD Unidad ejecutora: 0010 - CENTRO CARDIO-NEURO OFTALMOLÓGICO Y DE TRASPLANTE (CECANOT) | 15 - Provisión de servicios de salud especializados Ciudad Sanitaria Luis E. | 1,316,264,379.83 | 910,823,437.03 | 6719- personas acceden a servicios de salud Cardneuro-oftalmológico y trasplante | 69% | 910,823,437.03 |
| | | | | | | |



3.2 Facturación por Ventas de servicios de Salud

Respecto a las recaudaciones a través de los diferentes servicios con que cuenta el hospital para la captación de recursos financieros para gestionar parte de su operatividad. Uno de los factores que más afectan la eficiencia de la facturación es la glosa definiéndola como una no conformidad que afecta en forma parcial o total el valor de la factura por prestación de servicios de salud, encontrada por la entidad responsable del pago durante la revisión integral, que requiere ser resuelta por parte del prestador de servicios de salud.

A continuación, en la tabla se muestra el monto facturado vs el monto glosado en el periodo enero – octubre 2025:

| Mes | Monto facturado | Monto glosa | Porcentaje glosas |
|--------------|------------------------|---------------------|--------------------------|
| ENERO | 39,877,614.58 | 384,564.49 | 0.96 |
| FEBRERO | 39,668,170.38 | 1,861,486.89 | 4.69 |
| MARZO | 50,347,021.68 | 1,532,449.76 | 3.04 |
| ABRIL | 48,966,630.42 | 922,580.15 | 1.88 |
| MAYO | 43,123,800.94 | 844,231.15 | 1.96 |
| JUNIO | 49,764,310.89 | 829,761.39 | 1.67 |
| JULIO | 49,111,905.02 | 826,781.16 | 1.70 |
| AGOSTO | 38,405,704.05 | 641,794.18 | 1.70 |
| SEPTIEMBRE | 41,138,507.89 | 845,984.44 | 2.06 |
| OCTUBRE | 35,502,812.27 | 366,720.30 | 1.03 |
| TOTAL | 435,906,478.12 | 9,056,353.91 | 2.07 |

Valores mostrados en RD\$

Para asegurar la sostenibilidad financiera del CECANOT la dirección del centro ha motorizado un plan de acciones para fortalecer la estructura de servicios y estimular la productividad de todas las áreas, lo que se ha reflejado en niveles satisfactorios de facturación de servicios a las administradoras de riesgos de salud (ARS), que constituye el rubro más importante de nuestros ingresos.

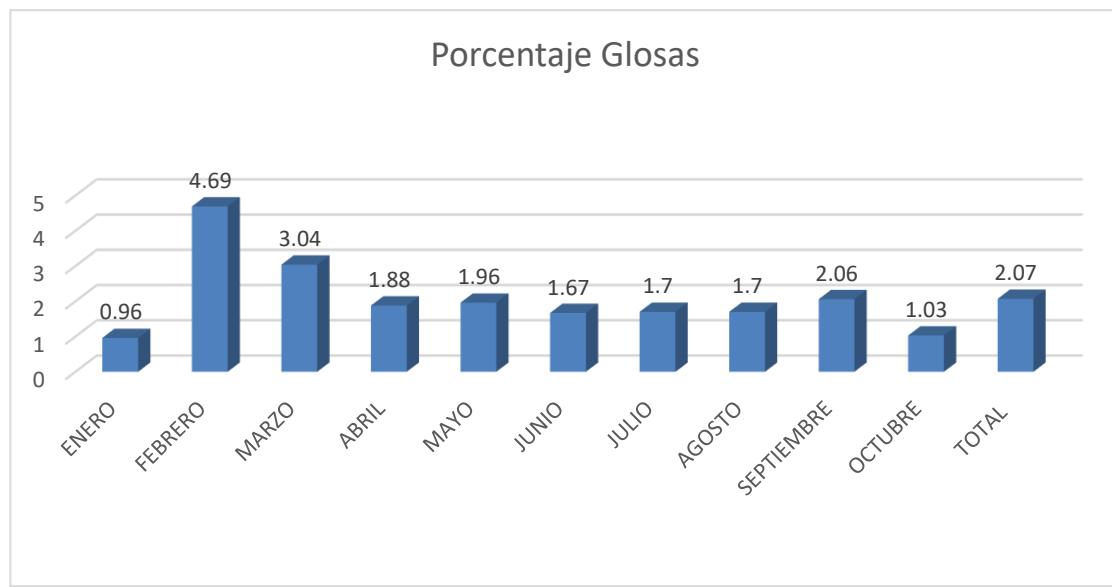
De acuerdo con este reporte, nuestra facturación bruta en estos 10 meses fue de RD\$ **435,906,478.12**



3.3 Glosas

Las glosas abarcan el conjunto de objeciones de pagos que realizan las ARS a los prestadores de servicios de salud, expresando una cuantificación bastante precisa de la efectividad y calidad de los procesos médicos-administrativos, ya que en la misma medida en que su porcentaje crece, se dejan de percibir ingresos por los servicios facturados.

En el periodo enero–octubre 2025 CECANOT en la siguiente tabla se puede observar en los 10 meses del año 2025 tenemos una glosa general promedio del 2.07%. La importancia de mantener bastante baja la glosa (porcentaje de objeciones de pago de las ARS) radica que en la medida en que se incrementa se pierden proporcionalmente recursos facturados, además de que mantenerla bien controlada denota un alto nivel de efectividad de los procesos administrativos y el cumplimiento de los protocolos de atención médica.



Fuente: CECANOT /



3.4 Gestión Financiera

Se observa que la mayor fuente de ingreso de la institución proviene de la venta de servicios, específicamente ingresos por venta de servicios a SENASA.

| Ingresos por Ventas de Servicios enero – noviembre 2025 Fondo 995 | TOTAL |
|--|-------------------------|
| Ingresos por SENASA | 400,407,200.90 |
| Ingresos por Otras ARS | 92,523,344.32 |
| Ingresos por Paciente | 58,861,857.94 |
| Otras Contribuciones | 2,459,204.08 |
| Otros / Cafetería | 598,960.00 |
| Otros Ingresos | 1,330,563.98 |
| Subtotal | 556,181,131.22 |
| Transferencia Corriente Recibidas Fondo 100 | 460,463,819.26 |
| Total General | 1,016,644,950.48 |

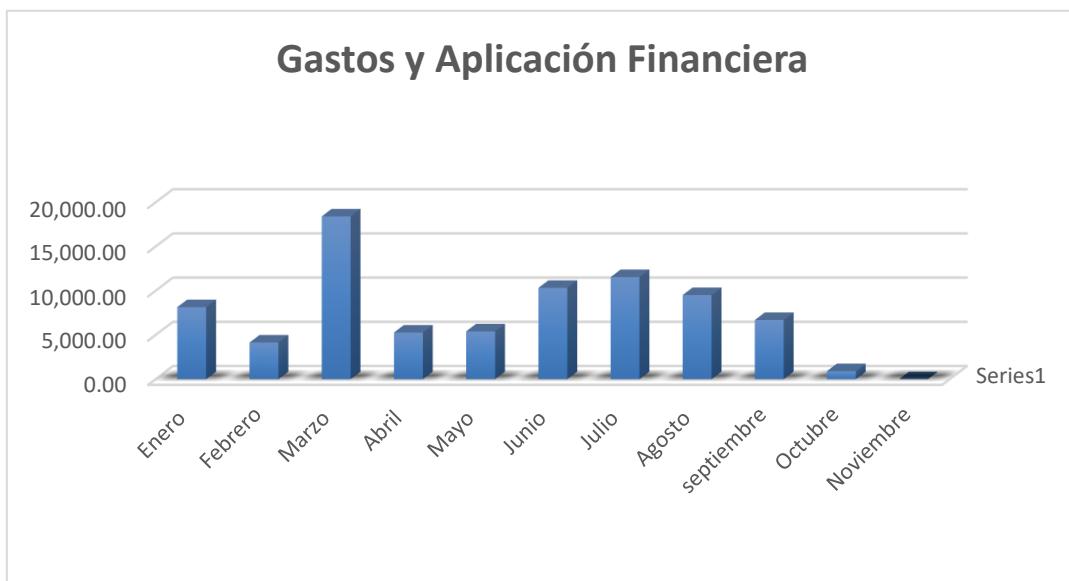
Fuente: Departamento Contabilidad / Incluye la proyección del mes de noviembre



GASTOS Y APLICACIONES FINANCIERAS

| | |
|------------|-----------|
| Enero | 8,144.37 |
| Febrero | 4,141.70 |
| Marzo | 18,410.59 |
| Abril | 5,269.49 |
| Mayo | 5,407.59 |
| Junio | 10,321.74 |
| Julio | 11,546.51 |
| Agosto | 9,513.82 |
| septiembre | 6,687.45 |
| Octubre | 905.66 |
| Noviembre | 0.00 |

Como en el mes de marzo fue el mes donde se registra un mayor gasto en los diferentes conceptos con un monto de RD\$18,410.59 mientras que el monto más bajo se registra en el mes de octubre con RD\$ 905.66.



DESGLOSE GASTOS Y APLICACIONES FINANCIERAS

| | REMUNERACIONES CONTRIBUCIONES | SERVICIOS NO PERSONALES | MATERIALES Y SUMINISTROS | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | BIENES MUEBLES INMUEBLES | TOTAL GASTOS |
|------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| Enero | 31,998,100.98 | 0.00 | 16,043,651.36 | 152,500.00 | 0.00 | 48,194,252.34 |
| Febrero | 49,185,437.97 | 8,496,250.65 | 23,727,511.61 | 0.00 | 188,800.00 | 81,598,000.23 |
| Marzo | 33,822,328.41 | 9,620,714.14 | 51,656,532.31 | 223,000.00 | 7,866,684.33 | 103,189,259.19 |
| Abril | 33,239,975.17 | 3,587,586.53 | 46,716,645.00 | 70,000.00 | 457,840.00 | 84,072,046.70 |
| Mayo | 32,842,389.07 | 5,331,246.75 | 33,981,269.06 | 236,000.00 | 288,510.00 | 72,679,414.88 |
| Junio | 56,671,527.64 | 1,654,997.61 | 19,697,127.77 | 105,000.00 | 218,772.00 | 78,347,425.02 |
| Julio | 36,778,135.44 | 11,360,510.39 | 49,110,716.76 | 60,999.50 | 23,901,927.75 | 121,212,289.84 |
| Agosto | 101,450,648.62 | 2,433,210.15 | 32,939,053.92 | 0.00 | 188,800.00 | 137,011,712.69 |
| Septiembre | 63,599,521.88 | 19,057,331.56 | 52,920,694.90 | 121,055.45 | 1,333,876.43 | 137,032,480.22 |
| Octubre | 46,850,083.89 | 6,732,321.52 | 20,952,536.94 | 158,000.00 | 2,420,456.35 | 77,113,398.70 |
| Noviembre | 44,221,949.92 | 6,206,742.67 | 34,774,573.97 | 113,055.50 | 3,686,566.69 | 89,002,888.75 |

Valores en RD\$

DEUDA ACUMULADA

| | |
|-----------------|----------------|
| Enero 2025 | 177,654,051.47 |
| Febrero 2025 | 176,261,341.51 |
| Marzo 2025 | 146,680,273.81 |
| Abril 2025 | 158,576,516.02 |
| Mayo 2025 | 166,578,999.64 |
| Junio 2025 | 174,263,427.57 |
| Julio 2025 | 166,417,115.79 |
| Agosto 2025 | 142,453,019.98 |
| Septiembre 2025 | 140,570,393.36 |
| Octubre 2025 | 112,340,354.80 |
| Noviembre 2025 | 156,179,549.40 |

Valores en RD\$



COMPORTAMIENTO DE LA DEUDA



En el cuadro se observa que en el periodo **enero a noviembre 2025** la deuda ha disminuido de **RD\$21,474,502.07** que arrojó el mes de enero 2025 a 177,654,051.47en el mes de **noviembre 2025**, percibiéndose una reducción de **RD\$ 156,179,549.40**

3.5 COMPRAS Y CONTRATACIONES

El Departamento de Compras y Contrataciones ha gestionado y ejecutado durante el período de enero-octubre 2025 un total de 565 procesos de adquisiciones, de los cuales RD\$135,679,648.00 corresponden a la modalidad de compras menores, RD\$128,315,393.00 procesos de excepción, RD\$38,042,246.00 procesos por debajo del umbral, RD\$32,628,791.00 comparación de precio. No se realizó licitación pública durante el periodo.

Se realizaron procesos de compras en sus diferentes modalidades y características, teniendo como referencia las siguientes: compras menores y compras por debajo del umbral. Ver anexo Resumen Plan de Compras.



Compra de Equipo

El pasado mes de junio 2025, el CECANOT adquirió una máquina extracorpórea para el servicio cardiovascular, por un valor de RD\$22,497,683.33, incrementando sus activos. Este equipo permite realizar cirugías cardíacas al asumir temporalmente las funciones del corazón y los pulmones.



3.5 REMODELACIONES Y/O READECUACIONES DE ÁREAS

La institución se ha sometido a un proceso de readecuación de los espacios que componen las distintas áreas.

Asimismo, se realizaron los mantenimientos preventivos y correctivos de acuerdo con lo establecido en el Plan de Mantenimiento preventivo.

A continuación, se presenta un cuadro resumen con los diferentes mantenimientos:

| Mantenimientos preventivos programados / ejecutados para el Enero – noviembre 2025 | | |
|---|---|--|
| Descripción | Fecha de Cumplimiento | Nivel de cumplimiento |
| Generadores Eléctricos | Enero Julio | Completo Completo |
| Sistema de transfer | Marzo Junio Octubre | Programado Ejecutado Programado |
| Compresor Vacuum | Marzo | Programado |
| UPS de quirófanos | Marzo Junio | Programado Ejecutado |
| Ascensores | Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre | Ejecutado Ejecutado Ejecutado Ejecutado Ejecutado Ejecutado Ejecutado Ejecutado Ejecutado Ejecutado Programado Programado |
| Autoclaves (equipo de esterilización) | Enero | Ejecutado |
| Iluminarias | Junio | Ejecutado |
| Filtrante y trampa de Grasa | Junio | Programada |
| Extractor de grasa de la cocina | Septiembre | Ejecutado |



| | | |
|---------------------------------------|---|--|
| Recarga y mantenimiento de extintores | Abril | Ejecutado |
| Planta de Osmosis | Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre | Ejecutado Ejecutado Ejecutado Ejecutado Ejecutado Ejecutado Ejecutado Ejecutado Ejecutado Ejecutado Programado programado |
| Cisternas | Junio | Programada |
| Aires acondicionados | Marzo Junio Septiembre Diciembre | Ejecutada Ejecutada Ejecutado Programado |
| Cortinas de aires | Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre | Ejecutada Ejecutada Ejecutada Ejecutada Ejecutada Ejecutada Ejecutado Ejecutado Ejecutado Ejecutado Programado Programado |
| Ductos de aire | Marzo Abril Octubre | Ejecutada Ejecutada Ejecutado |
| Servicios de fumigación | Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre | Ejecutada Ejecutada Ejecutada Ejecutada Ejecutada Ejecutada Ejecutado Ejecutado Ejecutado Ejecutado Programado |
| Pintura | Junio Agosto | Ejecutada Ejecutado |
| Cerrajería | Junio | Ejecutada |



DESEMPEÑO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Para este año 2025 fue elaborado el Plan Operativo Anual (POA), alineado al Plan Estratégico Institucional (PEI), diferentes sistemas de seguimientos tanto internos como externos y segmentado por todas las áreas organizativas de la institución.

En relación con el Plan Operativo Anual 2025, se han realizado los ejercicios de seguimiento y monitoreo correspondiente a los indicadores y actividades comprometidas hasta el 3er trimestre del año en curso, obteniendo en el trimestre señalado un resultado promedio de 73% de efectividad institucional, según las evaluaciones y monitoreo del Servicio Nacional de Salud (SNS).

Se elaboró, además, el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) para el año 2026, el PACC es un instrumento estratégico que planifica las adquisiciones de obras, bienes y servicios. Opera en estrecha relación con el Plan Operativo Anual de cada entidad, vinculando las compras y contrataciones con los objetivos y metas institucionales.

SISMAP SALUD

El SISMAP Salud, es una de las vertientes del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) que ha sido diseñado para monitorear el desarrollo de la gestión de las entidades del sector salud. Se enfoca en medir el desarrollo de la gestión de los Centros Hospitalarios, evaluando aspectos clave como eficiencia, eficacia, calidad y participación. Al cierre del año 2024-2025 CECANOT obtuvo un promedio general de 41.19% en el cumplimiento de las evidencias cargadas en la plataforma, ocupando la posición No. 12/13 en la categoría de los hospitales de autogestión, sólo con ciertos avances.



GESTIÓN HUMANA

Gestión de Bienestar Laboral

Durante el presente período, el Departamento de Recursos Humanos implementó el Seguro Complementario de Salud MAPFRE Plan Colectivo, beneficiando a un total de 31 empleados.

Este seguro complementario tiene como objetivo ampliar la cobertura médica de los colaboradores, ofreciendo acceso a una red médica más amplia, mayores niveles de cobertura en consultas, procedimientos y hospitalización, así como servicios adicionales que no están cubiertos en el régimen subsidiado o contributivo básico.

Este beneficio representa un compromiso institucional con la salud y el bienestar de nuestros colaboradores, contribuyendo a la mejora de su calidad de vida y a la disminución del ausentismo laboral por motivos de salud.

Desempeño de Recursos Humanos

Con el objetivo de fortalecer las competencias del personal, el Departamento de Recursos Humanos ejecuta anualmente un proceso de detección de necesidades formativas. A partir de esta identificación, se construye el Plan de Capacitación Anual, alineado con los resultados obtenidos.

Durante el período enero-noviembre de 2025, se ejecutaron 16 de las 24 acciones formativas programadas, alcanzando un 67% de cumplimiento del plan. Entre las capacitaciones más relevantes implementadas por primera vez en el centro, se destacan aquellas orientadas al fortalecimiento de las competencias técnicas y de gestión del personal.



Dentro de estas acciones formativas sobresalen el Diplomado en Gestión Hospitalaria, enfocado en el desarrollo de capacidades administrativas y estratégicas en el ámbito de la salud; el Curso de Técnicas Secretariales, con tres días de formación personalizada para optimizar la eficiencia en las labores administrativas; Fundamentos de Supervisión, dirigido al fortalecimiento de las habilidades de liderazgo y manejo de equipos; Gestión de Créditos y Cobros, orientado a mejorar los procesos financieros institucionales; y Manejador de Nómina Laboral y Procedimientos Contables, actualmente en desarrollo, diseñado para actualizar los conocimientos en materia de gestión salarial y procesos contables.

Se desarrollan además capacitaciones ofrecidas a través del departamento de epidemiología del centro, entre ellas:

- Capacitaciones en bioseguridad, un total de 2.
- Capacitaciones en higiene de manos, un total de 6.
- Capacitaciones en eventos adversos, un total de 2.
- Capacitaciones en la guía de limpieza y desinfección, un total de 2.
- Jornadas de vacunaciones, un total de 3.
- Supervisiones capacitantes en el seguimiento de los protocolos de bioseguridad y ruta sanitaria, un total de 3.

Estas acciones formativas contribuyeron significativamente al fortalecimiento del capital humano de la institución, fomentando una cultura de aprendizaje continuo, eficiencia operativa y mejora institucional.



| Nombre del Curso / Diplomado | Tipo | Modalidad | Participantes | Observaciones |
|--|-----------|------------|---------------|--|
| Inteligencia emocional | Curso | Presencial | 26 | Desarrollo de habilidades emocionales para el entorno laboral. |
| Humanización | Curso | Presencial | 21 | Fortalecimiento del trato humanizado en el servicio. |
| Gestión Hospitalaria | Diplomado | Virtual | 26 | Formación en procesos administrativos hospitalarios. |
| Administración pública | Curso | Virtual | 38 | Orientación al servicio público y gestión estatal. |
| Secretariado ejecutivo (Téc. Secretariales Modernas) | Curso | Presencial | 14 | Capacitación técnica para personal secretarial. |
| Atención al usuario | Curso | Presencial | 22 | Mejora del servicio y trato efectivo al usuario. |
| Préstamo de créditos y cobranzas | Curso | Virtual | 31 | Gestión financiera y manejo de crédito institucional. |
| Lavado de manos | Charla | Presencial | 16 | Refuerzo en protocolos de higiene según la OMS. |
| Guía de Higiene de Manos | Charla | Presencial | 28 | Normas de higiene hospitalaria en áreas clínicas. |
| Sistema 911 | Charla | Presencial | 12 | Uso correcto de la línea 911 y actuación ante emergencias. |



Acuerdos de Desempeño 2025

Asimismo, en enero de 2025 se llevaron a cabo los acuerdos de desempeño correspondientes al año en curso, con la participación de 817 de los 825 colaboradores registrados en nómina, alcanzando un 99% de cumplimiento en este proceso clave para la gestión del talento humano. La distribución por grupo ocupacional fue la siguiente:

| Grupo Ocupacional | Cantidad | Porcentaje |
|-------------------|----------|------------|
| I | 112 | 14% |
| II | 198 | 24% |
| III | 34 | 4% |
| IV | 409 | 50% |
| V | 64 | 8% |
| Total | 817 | 100% |

Estas acciones reflejan el compromiso de CECANOT con el desarrollo integral de su talento humano y con la mejora continua de su desempeño institucional.



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Registro de Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias
recibidas por el Sistema 311 en el 2025.

| 1er. Trimestre | Tipos QDSR | | cantidad | resueltas |
|-----------------------|-------------------|--|-----------------|------------------|
| enero | | | 0 | |
| febrero | | | 0 | |
| marzo | queja | | 1 | 1 |
| total general | | | 1 | 1 |
| | | | | |
| | | | | |
| 2do. Trimestre | | | | |
| abril | reclamación | | 1 | 1 |
| mayo | | | 0 | |
| junio | | | 0 | |
| total general | | | 1 | 1 |
| | | | | |
| | | | | |
| 3er. Trimestre | | | | |
| julio | | | 0 | |
| agosto | queja | | 1 | 1 |
| septiembre | queja | | 1 | 1 |
| total general | | | 2 | 2 |
| | | | | |
| | | | | |
| 4to. Trimestre | | | | |
| octubre | | | 0 | |
| noviembre | | | 0 | |
| diciembre | | | n/a | |
| total general | | | 0 | 0 |
| | | | | |

Pendientes: **0 (cero).**

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI), CECANOT.



Resultados en evaluaciones del Sub-Portal de Transparencia 2025:

| | | |
|-------------|-------------------|--------------|
| 2025 | ENERO | 66.64 |
| | FEBRERO | 85.82 |
| | MARZO | 78.76 |
| | ABRIL | 89.92 |
| | MAYO | 92.13 |
| | JUNIO | 73.23 |
| | JULIO | 89.19 |
| | AGOSTO | 88.62 |
| | SEPTIEMBRE | 88.96 |
| | OCTUBRE | En espera |
| | NOVIEMBRE | n/a |
| | DICIEMBRE | n/a |



RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

DATOS DEL PACC

Monto estimado total RD\$334,384,649.00
Monto total Contratado..... RD\$334,384,649.00

CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS

| | |
|--------------------------|-------------------|
| POR DEBAJO DEL UMBRAL | 371 |
| COMPRA MENOR | 185 |
| COMPARACION DE PRECIO | 05 |
| EXCEPCION | 04 |
| TOTAL DE PROCESOS | <u>565</u> |

| | |
|------------------|----------------|
| Capítulo | 220 |
| Subcapítulo | 01 |
| Unidad Ejecutora | 01 |
| Unidad de compra | CECANOT |
| Año fiscal | 2025 |

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACION

| | |
|--|---------------------|
| Bienes..... | RD\$ 308,540,075.00 |
| Servicios..... | RD\$ 26,136,003.00 |
| Servicios consultoría..... | RD\$ 1,326,780.00 |
| Servicios consultoría basada en la calidad de los servicios... | RD\$ 00 |

MONTO ESTIMADO SEGÚN CLASIFICACION MIPYMES

| | |
|--------------------|---------------------|
| MIPYMES..... | RD\$ 56,233,440.00 |
| MIPYMES MUJER..... | RD\$ 21,757,536.00 |
| NO MIPYMES..... | RD\$ 261,740,222.00 |

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO

| | |
|-----------------------------------|---------------------|
| COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL.... | RD\$ 38,042,246.00 |
| COMPRA MENOR..... | RD\$135,679,648.00 |
| COMPRACION DE PRECIO..... | RD\$ 32,628,791.00 |
| PROCESO DE EXCEPCION..... | RD\$ 128,315,393.00 |

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO

| | |
|---|--------------------------|
| Licitación Pública Internacional | N/A |
| Licitación Restringida | N/A |
| Sorteo De Obra | N/A |
| Excepción-Bienes O Servicios Con Exclusividad | RD\$ 128,315,393.00 |
| Excepción - Construcción, Instalación O | |
| Adquisición De Oficinas Para El Servicio Exterior | N/A |
| Excepción - Contratación De Publicidad | |
| A Través De Medios De Comunicación Social | N/A |
| Excepción Obras Científicas, Técnicas, Artísticas | |
| O Restauración De Monumentos Históricos | N/A |
| Excepción-Proveedor Único | N/A |
| Excepción Rescisión De Contratos Cuya | |
| Terminación No Exceda El 40% Del Monto | |
| Total Del Proyecto, Obra O Servicios | N/A |
| Compra y Contratación De Combustible | <u>RD\$ 2,300,200.00</u> |

